Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen von Thomas Aschauer, ASCHAUER.IT, Karl-Huber-Gasse 36, 8041 Graz, Österreich (im Folgenden „ASCHAUER.IT"), gegenüber Unternehmern und Verbrauchern. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten diese AGB nur, soweit sie zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen nicht widersprechen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn ASCHAUER.IT ihnen schriftlich zustimmt.

2. Vertragsabschluss

Angebote und Preise auf der Website sind unverbindlich. Mit der Bestellung im Kundenportal gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Ausführung der Bestellung (z. B. der Registrierung der Domain) oder einer Bestätigung durch ASCHAUER.IT zustande. Andere Leistungen werden individuell per E-Mail oder schriftlich vereinbart.

3. Leistungen

Domains: ASCHAUER.IT vermittelt die Registrierung von Domains über einen Registrar bei der jeweils zuständigen Registrierungsstelle (z. B. nic.at). Inhaber der Domain ist der Kunde. Es gelten ergänzend die Bedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle, die der Kunde auf Anfrage erhält. Die Verfügbarkeit einer Domain ist erst mit erfolgter Registrierung gesichert; bis dahin kann sie von Dritten registriert werden. Ist die Registrierung nicht möglich, wird ein bereits bezahlter Betrag zurückerstattet.

SSL-Zertifikate: Zertifikate werden von einer Zertifizierungsstelle ausgestellt. Die Ausstellung setzt die erfolgreiche Validierung (z. B. der Domain oder des Unternehmens) voraus, an der der Kunde mitwirken muss. Während der Laufzeit kann der Kunde ein Zertifikat im Kundenportal beliebig oft kostenlos für denselben Domainnamen neu ausstellen lassen (etwa bei einem neuen Schlüssel oder Serverwechsel); dafür ist eine erneute Validierung nötig, Laufzeit und Ablaufdatum bleiben unverändert.

Hosting und sonstige Leistungen: Umfang, Laufzeit und Preis werden individuell vereinbart.

Softwareentwicklung, Webdesign und Beratung: Umfang und Abrechnung werden im jeweiligen Angebot oder Auftrag vereinbart. Ohne abweichende Vereinbarung erbringt ASCHAUER.IT diese Leistungen nach Aufwand zum jeweils gültigen Stundensatz (Punkt 4); geschuldet ist dann die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Tätigkeit, nicht ein bestimmter Erfolg. Aufwandsschätzungen sind unverbindlich; zeichnet sich

eine wesentliche Überschreitung ab, informiert ASCHAUER.IT den Kunden rechtzeitig. Nur wenn für ein bestimmtes Ergebnis ausdrücklich ein Festpreis vereinbart ist, schuldet ASCHAUER.IT dieses Ergebnis (Werkvertrag, siehe Punkt 7). Beratungsleistungen erfolgen nach bestem Wissen und dem Stand der Technik; die Entscheidung über die Umsetzung trifft der Kunde.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet; alle Preise sind Endpreise. Bestellungen im Kundenportal (Domains, SSL-Zertifikate) werden bei der Bestellung per Karte über den Zahlungsdienstleister SumUp bezahlt, sofern mit dem Kunden nicht die Zahlung auf Rechnung vereinbart ist. Andere Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen; ASCHAUER.IT kann Leistungen nach Mahnung bis zur Zahlung aussetzen.

Wertsicherung des Stundensatzes: Leistungen, die nach Aufwand verrechnet werden (z. B. Softwareentwicklung, Beratung, Support), werden zum jeweils gültigen Stundensatz abgerechnet. Dieser wird jährlich zum 1. April an die Entwicklung des von Statistik Austria veröffentlichten Verbraucherpreisindex (VPI 2025 oder eines an seine Stelle tretenden Index) angepasst. Maßgeblich ist die veröffentlichte Veränderungsrate für November des Vorjahres gegenüber November des davorliegenden Jahres; um diesen Prozentsatz wird der bisherige Stundensatz erhöht oder – bei einer negativen Rate – gesenkt und auf ganze Cent gerundet. Der angepasste Stundensatz gilt für alle ab dem 1. April erbrachten Leistungen; Leistungen davor werden zum bisherigen Satz verrechnet. Individuell vereinbarte Rabatte bleiben als Prozentsatz erhalten. Bereits bezahlte Stundenkontingente und vereinbarte Pauschalpreise sind von der Anpassung nicht betroffen. Gegenüber Verbrauchern gilt die Anpassung nicht für Leistungen, die innerhalb von zwei Monaten nach Vertragsabschluss erbracht werden. Der jeweils gültige Stundensatz wird auf Anfrage bekanntgegeben.

5. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Domains werden für ein Jahr registriert und verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr zum dann gültigen Verlängerungspreis, sofern der Kunde nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf per E-Mail kündigt. Wird eine Verlängerung nicht bezahlt, kann ASCHAUER.IT die Domain zum Ablaufdatum auslaufen lassen. SSL-Zertifikate gelten für die bei der Bestellung gewählte Laufzeit und verlängern sich nicht automatisch. Abonnements für automatisch ausgestellte Zertifikate (ACME) verlängern sich dagegen jeweils um die gewählte Laufzeit zum dann gültigen Preis, sofern der Kunde sie nicht spätestens 7 Tage vor Ablauf im Kundenportal oder per E-Mail kündigt; wird eine Verlängerung nicht rechtzeitig bezahlt, endet das Abonnement zum Ablaufdatum.

Die Stornierung eines SSL-Zertifikats kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung im Kundenportal oder per E-Mail beantragen; ASCHAUER.IT führt sie bei der Zertifizierungsstelle durch und

erstattet das bezahlte Entgelt bzw. verrechnet es bei Zahlung auf Rechnung nicht. Ein storniertes Zertifikat wird ungültig. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Stornierung nicht mehr möglich und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Das Rücktrittsrecht für Verbraucher nach Punkt 8 bleibt davon unberührt.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde gibt vollständige und richtige Daten an und hält sie aktuell. Er stellt sicher, dass seine Domainnamen und Inhalte keine Rechte Dritter (insbesondere Marken- und Namensrechte) und keine Gesetze verletzen, und hält Zugangsdaten zum Kundenportal geheim. Der Kunde hält ASCHAUER.IT schad- und klaglos, wenn diese Pflichten verletzt werden.

7. Softwareentwicklung, Webdesign und Beratung

Mitwirkung: Der Kunde stellt die für die Leistung nötigen Informationen, Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Logos), Zugänge und Testdaten rechtzeitig und vollständig zur Verfügung und sichert zu, über die Rechte an diesen Inhalten zu verfügen. Vor Arbeiten an seinen Systemen sorgt der Kunde für eine aktuelle Datensicherung. Mehraufwand und Verzögerungen, die durch fehlende oder verspätete Mitwirkung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden und werden nach Aufwand verrechnet.

Änderungen: Wünscht der Kunde nach Auftragserteilung Änderungen oder Erweiterungen, werden diese nach Aufwand verrechnet; bei einem Festpreis vereinbaren die Parteien vorab den zusätzlichen Preis und gegebenenfalls einen neuen Termin.

Abnahme bei Festpreis: ASCHAUER.IT meldet die Fertigstellung. Der Kunde prüft das Ergebnis innerhalb von 14 Tagen und teilt wesentliche Mängel in dieser Frist schriftlich (auch per E-Mail) mit; ASCHAUER.IT behebt sie und meldet die Fertigstellung erneut. Unwesentliche Mängel hindern die Abnahme nicht und werden im Rahmen der Gewährleistung behoben. Das Ergebnis gilt als abgenommen, wenn der Kunde innerhalb der Frist keine wesentlichen Mängel mitteilt oder es produktiv nutzt; auf diese Folge weist ASCHAUER.IT bei der Fertigstellungsmeldung gesondert hin.

Nutzungsrechte: Die Urheberrechte an Software, Websites, Gestaltungen und Dokumentationen, die ASCHAUER.IT erstellt, verbleiben bei ASCHAUER.IT. Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das nicht ausschließliche, zeitlich unbegrenzte Recht, das gelieferte Ergebnis für eigene Zwecke zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der Zustimmung von ASCHAUER.IT, die nicht ohne sachlichen Grund verweigert wird. Bis zur vollständigen Bezahlung ist die Nutzung nur widerruflich gestattet. Die Herausgabe des Quellcodes ist nicht geschuldet und erfolgt nur, wenn sie gesondert vereinbart ist. Allgemeines Know-how, Werkzeuge und wiederverwendbare Bausteine darf ASCHAUER.IT weiterhin nutzen. Enthaltene Komponenten Dritter (z. B. Open-Source-Software) unterliegen deren eigenen Lizenzbedingungen. Inhalte, die der Kunde beistellt, bleiben in seinem Eigentum.

Gewährleistung: Mängel sind möglichst genau und nachvollziehbar zu beschreiben. Keine Mängel sind Fehler, die durch Änderungen des Kunden oder Dritter, durch eine nicht vereinbarte Betriebsumgebung oder durch spätere Updates von Betriebssystemen, Browsern oder Fremdsoftware entstehen; deren Behebung wird nach Aufwand verrechnet. Wartung und Anpassungen nach der Abnahme sind nur geschuldet, wenn sie gesondert vereinbart sind.

8. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbraucher können von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Dazu genügt eine eindeutige Erklärung, etwa per E-Mail an hallo@aschauer.it; das untenstehende Muster kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben. Im Fall des Rücktritts werden erhaltene Zahlungen binnen 14 Tagen auf demselben Zahlungsweg zurückerstattet.

Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass mit der Leistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wird, so erlischt das Rücktrittsrecht mit der vollständigen Erbringung der Leistung (§ 18 Abs. 1 Z 1 FAGG) – bei Domains mit der Registrierung, bei SSL-Zertifikaten mit deren Ausstellung, bei sonstigen Dienstleistungen mit deren vollständiger Erbringung. Bei einem Rücktritt vor vollständiger Erbringung ist ein anteiliges Entgelt für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen.

Muster-Rücktrittsformular
An Thomas Aschauer, ASCHAUER.IT, Karl-Huber-Gasse 36, 8041 Graz, Österreich, hallo@aschauer.it:
Hiermit trete(n) ich/wir von dem von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurück: … / Bestellt am: … / Name: … / Anschrift: … / Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): …

9. Gewährleistung und Haftung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. ASCHAUER.IT haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; dies gilt nicht für Personenschäden. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und Folgeschäden ausgeschlossen. Für die Verfügbarkeit und das Verhalten von Registrierungsstellen, Zertifizierungsstellen und anderen Dritten, auf die ASCHAUER.IT keinen Einfluss hat, wird nicht gehaftet.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen; zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Gerichtsstand für Unternehmer ist das für den Sitz von ASCHAUER.IT sachlich zuständige Gericht; für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.

Stand: 11.10.2026